DromiFUN
Organizator imprez dla dzieci i młodzieży
Ul. Szaserów 120 lok 1, 04-349 Warszawa
Tel. 515-094-171, e-mail: info@dromifun.pl

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI IMPREZ TURYSTYCZNYCH

przez DROMIFUN Joanna Stefaniak-Kachel Firma Turystyczno- Handlowa,

zwane dalej OWRIT

§ 1.POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki realizacji imprez turystycznych na rok 2024 zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpień 1997r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1553 ze zm.).
2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem" jest firma DROMIFUN Joanna Stefaniak- Kachel wpisana **do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego oraz posiadająca Zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 2058.**
3. Ogólne warunki realizacji imprez turystycznych określają prawa i obowiązki Organizatora imprez turystycznych oraz prawa i obowiązki zleceniodawcy zwanego dalej „Klientem"

§ 2.ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Ogólnymi Warunkami Realizacji Imprez Turystycznych oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w wysokości nie większej niż 30% wartości usługi. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora. Brak pisemnej zgody na uczestnictwo lub ich nie terminowe zgłoszenie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

§ 3. PRAWA KLIENTA

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora. Na Organizatorze spoczywa obowiązek zapewnienia fachowej pomocy i opieki dla Klienta.

§ 4. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. W przypadku wyrażenia chęci zawarcia dobrowolnego ubezpieczenia NNW, o którym mowa w § 8 ust. 2 Klient ma obowiązek dostarczyć dane uczestnika niezbędne do ubezpieczenia NNW (imię i nazwisko, data urodzenia, adresu) nie później niż 7 dni przed datą wyjazdu.
2. W przypadku wycieczek zagranicznych Klient ma obowiązek dostarczyć dane uczestnika niezbędne do ubezpieczenia Kosztów Leczenia za granicą i NNW (imię i nazwisko, data urodzenia, adresu) nie później niż 7 dni przed datą wyjazdu.
3. **W przypadku potrzeby otrzymania faktury imiennej za usługę klient ma obowiązek przesłania drogą mailową na adres Biura lub umieszczenia informacji w formularzu zgłoszeniowym na wyjazd** www.dromifun.pl **danych**

DromiFUN
Organizator imprez dla dzieci i młodzieży
Ul. Szaserów 120 lok 1, 04-349 Warszawa
Tel. 515-094-171, e-mail: info@dromifun.pl

do faktury. Informacja o fakturze musi wpłynąć w miesiącu wpłaty należności za imprezę. W przypadku braku informacji wystawiony zostanie paragon poświadczający wpłatę.

§ 5. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów obejmują podatek VAT.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Klienta w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej chyba, że strony w umowie zastrzegają inny termin płatności.
4. Integralną częścią Ogólnych Warunków Realizacji Imprez Turystycznych przez Firmę DROMIFUN Joanna Stefaniak - Kachel jest zaakceptowana oferta imprezy turystycznej.
5. Cena określona w §2 umowy-zamówienia zawiera wszystkie koszty jakie ponosi Klient w ramach realizacji przedmiotu umowy za udział 1 dziecka.

§ 6.ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta w formie pisemnej lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej, czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt.1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy lub niektórych świadczeń, jeżeli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
6. W razie niemożności wykonywania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt.5, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowane:
    a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewiedzieć ani uniknąć, albo
    b. siłą wyższą.

DromiFUN
Organizator imprez dla dzieci i młodzieży
Ul. Szaserów 120 lok 1, 04-349 Warszawa
Tel. 515-094-171, e-mail: info@dromifun.pl

§ 7. ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny z powodu zmiany liczby uczestników (nie dotyczy kolonii letnich i zimowisk).

§ 8. UBEZPIECZENIA

1. Organizator posiada gwarancje ubezpieczeniową o numerze nr M 522042ważną od 31.05.20223 do 1.06.2024 wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie na kwotę 32 122,30 PLN (trzydzieści dwa tysiące sto dwadzieścia dwa złote 30/100) co stanowi równowartość kwoty 7 000 EUR (siedem tysięcy euro). Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa. Która zostanie przedłużona z dniem 01 06 2024.
2. Jeśli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń i S.A.
3. Klauzula o zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych:
    a. Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż zapoznałem/ zapoznałam się z treścią Warunków Grupowego Ubezpieczenia NNW, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez Organizatora umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia.
    b. W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych tych osób podanych we Wniosku przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń i S.A zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm), w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie i przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych". Pełne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie www.signal-iduna.pl

§ 9.REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
3. Reklamacje w formie pisemnej klient winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu, a następnie – z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do organizatora w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej – pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
5. Klient zachowuje prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.).

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych,

DromiFUN
Organizator imprez dla dzieci i młodzieży
Ul. Szaserów 120 lok 1, 04-349 Warszawa
Tel. 515-094-171, e-mail: info@dromifun.pl

chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:
   a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
   b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
   c. siłą wyższą
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, jednakże w wysokości nie wyższej niż jednokrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy klienta.
4. Na imprezach turystycznych ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze, gry elektroniczne, tablety, pieniądze) należy przekazać do depozytu opiekunom.
5. Opiekę nad grupą na wycieczkach sprawują opiekunowie - nauczyciele/wychowawcy.

§ 11. REZYGNACJA Z IMPREZY/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt. 1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.).
3. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
4. Organizator w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie, o której mowa w pkt. 1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt. 2 kształtuje się następująco:
   a. zaliczka nie więcej niż 30% ceny imprezy jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (zaliczka jest niezwrotna, są to koszty wspólne autokaru, przewodników kalkulowane na 1 uczestnika)
   b. 40% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
   c. 40% - 70% ceny imprezy – jeśli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
   d. 70%- 90% ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła do 6 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.

§ 12. KLAUZULA RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:
   a. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma DromiFUN Joanna Stefaniak-Kachel Organizator imprez dla dzieci i młodzieży z siedzibą w Warszawie, ul. Szaserów 120 lok 1, tel. 515 094 171, e-mail: info@dromifun.pl, NIP: 113-259-70-01.

DromiFUN
Organizator imprez dla dzieci i młodzieży
Ul. Szaserów 120 lok 1, 04-349 Warszawa
Tel. 515-094-171, e-mail: info@dromifun.pl

b. Państwa dane osobowe pozyskane są w związku z realizacją zamawianych przez Państwa imprez turystycznych, zawarciem umowy, wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, dochodzenia i obrony roszczeń (10 lat termin przedawnień roszczeń).
c. Państwa dane będą gromadzone i przetwarzane w minimalnym zakresie niezbędnym do realizacji zamówionych imprez turystycznych, w szczególności do ubezpieczenia, przyjmowania i identyfikacji wpłat, wystawiania dokumentów księgowych i kontaktu związanego z przygotowaniem i obsługą imprez turystycznych.
d. Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
e. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania/prawo do cofnięcia zgody, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.
f. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Państwa zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.
g. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy. Brak podania danych osobowych będzie skutkował brakiem możliwości zawarcia umowy.
h. Informujemy, iż Państwa dane osobowe będą przekazane do państw trzecich wyłącznie w związku z koniecznością realizacji usługi (ubezpieczycielom, podmiotom współpracującym oraz kontrahentom (np. Hotele, Ośrodki Wypoczynkowe), podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa).
i. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i Ogólnych Warunkach Realizacji Imprez Turystycznych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpień 1997r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1553 ze zm.). , Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.) inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Nabywca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z §12 niniejszej umowy dla potrzeb Biura oraz upoważnia Biuro do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.